

Acuerdo de Servicios Profesionales y Políticas Comerciales entre Milly C. Lacle, NHD, MS, CHT y Quien lee este acuerdo.

Bienvenida y Naturaleza del Acuerdo

Bienvenido a mi consulta. Este documento (el Acuerdo) contiene información importante sobre mis servicios profesionales y políticas comerciales. Por favor, lea este documento detenidamente, ya que proporciona información sobre el aspecto práctico de asistir a la terapia. Puedo responder cualquier pregunta que tenga durante la consulta inicial o por correo electrónico o teléfono. Al reservar una sesión conmigo, este documento constituirá un acuerdo vinculante entre nosotros y regirá la prestación de los servicios de terapia de mi parte hacia usted.

Servicios Psicológicos

La consulta de Milly Lacle NHD, MS, CHT tiene como objetivo ofrecer un servicio profesional en un entorno cómodo, seguro y de confianza. La psicoterapia es una disciplina compleja y difícil de definir en términos generales, ya que varía en función de la personalidad y creencias del paciente, así como de los problemas concretos que esté experimentando. Para abordar tus necesidades, utilizaré distintos métodos ajustados a los problemas que esperas resolver.

Las dificultades psicológicas y emocionales no aparecen repentinamente; del mismo modo, su resolución requiere tiempo y compromiso. Puede que en algunas sesiones el camino a seguir sea evidente, mientras que en otras puede ser necesario más trabajo y dedicación. El proceso terapéutico incluye la exploración de tu situación actual, tus experiencias pasadas y tus objetivos para la terapia. En ocasiones, puede ser necesario profundizar en las personas y situaciones descritas por el paciente, no con el propósito de hablar negativamente sobre ellas, sino para comprender conductas que requieren atención o intervención. Por ejemplo, si un médico diagnostica una fractura, no está juzgando negativamente la extremidad, sino que describe una condición que necesita tratamiento.

En el caso de la terapia de pareja, los resultados pueden variar, pudiendo mejorar la relación o, en ocasiones, desembocar en una ruptura. Esto no es responsabilidad del psicólogo. Si la pareja decide separarse, el profesional seguirá disponible para el tratamiento individual de cualquiera de los miembros, sin necesidad de interrumpir el proceso porque la pareja ya no continúe unida. Asimismo, cuando se atiende a varios

miembros de una familia, la información de cada cita será estrictamente confidencial y no será compartida con el resto de los familiares.

Sesiones

Generalmente, realizo una evaluación inicial cuya duración puede variar entre una y varias sesiones, dependiendo de la complejidad del caso. Una vez iniciada la terapia, se podrá programar una sesión semanal de 60 minutos o, alternativamente, una sesión de 90 minutos cada dos semanas, de modo que el paciente pueda elegir la duración que mejor se adapte a sus necesidades. Es importante recordar que el pago de las sesiones debe realizarse con antelación a cada cita.

Contacto

Debido a la naturaleza de mi agenda profesional, no atiendo consultas telefónicas. Si necesitas tratar algún tema conmigo, deberás reservar una cita. Para cuestiones relacionadas con reservas, citas o facturación, puedes contactar con mi asistente, la Srta. Rose Ann, por WhatsApp en el número +2975935511. En caso de emergencia, por favor, ponte en contacto directamente con los servicios de emergencia.

Límites de Confidencialidad

Por norma general, solo podré compartir información sobre tu tratamiento con terceros si existe una autorización o consentimiento expreso y por escrito. Existen otras situaciones en las que únicamente será necesario tu consentimiento previo por escrito. Tu firma en este Acuerdo constituye dicha autorización para las siguientes actividades: en ocasiones, puede ser útil para tu caso consultar con otros profesionales del ámbito sanitario o de la salud mental.

En cada consulta, hago todo lo posible para evitar revelar la identidad de mi paciente. Además, podría realizar divulgaciones requeridas para cobrar sesiones no pagadas. Si un paciente amenaza con hacerse daño a sí mismo o a otros, es posible que me vea obligado a buscar apoyo médico o legal y/o a contactar a familiares u otras personas que puedan ayudar a brindar protección.

Existen situaciones en las que se me permite o exige divulgar información sin su consentimiento o autorización. Por ejemplo, si está involucrado en un procedimiento judicial y estoy legalmente obligado a dar una evaluación debido a una orden judicial. Si un paciente presenta una queja o demanda en mi contra, puedo divulgar cualquier información relevante sobre ese paciente para defenderme. En determinadas circunstancias, la ley me obliga a tomar medidas para proteger a otros de posibles daños. Así, si sé o sospecho que un menor de 18 años ha sido abusado o descuidado, o si sé que un adulto mayor o discapacitado ha sido víctima de abuso o negligencia, la

ley exige que presente un informe o denuncia ante la agencia gubernamental correspondiente.

Confidencialidad del menor: La terapia es más efectiva cuando existe una relación de confianza entre el terapeuta y el menor. La privacidad es especialmente importante para asegurar y mantener esa confianza. Al firmar este acuerdo, usted estará de acuerdo en respetar la confidencialidad de su menor. Se le proporcionará información sobre el progreso logrado y las áreas que probablemente requieran intervención en el futuro.

Facturación y Pagos

El paciente o su representante legal acepta la responsabilidad total del pago de los servicios psicológicos prestados. El pago total (mediante transferencia, efectivo, tarjeta de débito o crédito) se debe realizar en el momento del servicio. Las reclamaciones de seguro no serán gestionadas en esta oficina. Si lo solicita, se le proporcionará un plan de acción que se determinará tras la realización de las sesiones de evaluación. Dicho plan de acción o factura está diseñado para darle control sobre el proceso con su compañía de seguros, en caso de que desee utilizarlo.